Algemene voorwaarden

versie: oktober 2026

ARTIKEL 1. DEFINITIES

1.1. The Differences: de Besloten Vennootschap The Differences Events B.V., statutair gevestigd te Delft en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 94089205.
1.2. Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met The Differences een overeenkomst is aangegaan.
1.3. Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.
1.4. Diensten: alle diensten die The Differences voor de klant uitvoert. Hieronder wordt onder andere verstaan, doch niet uitsluitend: het verzorgen van een drive-in disco, het verhuren van een fotobooth en losse verhuur van licht, geluid en andere feestbenodigdheden voor onder andere bruiloften, bedrijfs-, examen-, jubileum-, school- en themafeesten.
1.5. Overeenkomst: de overeenkomst tussen The Differences en klant krachtens welke The Differences de dienst zal uitvoeren.
1.6. Informatie: alle gegevens afkomstig van klant.
1.7. Schriftelijk: per brief, e-mail en digitale berichtgeving.
1.8. Website: www.thedifferences.nl, www.feestgastenboek.nl of www.feestverhuurrijswijk.nl.

ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door The Differences gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten, overige verrichte handelingen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2.2. Door ondertekening van een overeenkomst, schriftelijk akkoord op een offerte of opdrachtbevestiging met The Differences verklaart de klant dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van The Differences en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.
2.3. In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en gemaakte afspraken in een overeenkomst dan prevaleren de bepalingen uit de overeenkomst.
2.4. Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op handelingen van derden en/of leveranciers die door The Differences zijn ingehuurd betreffende het uitvoeren van de levering of dienst.
2.5. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de klant wordt door in gebruik name van deze algemene voorwaarden verworpen.

ARTIKEL 3. OFFERTES EN AANBIEDINGEN

3.1. Offertes van The Differences zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot 90 dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht.
3.2. The Differences zal in de offerte aangeven welke diensten worden aangeboden en welke bedragen de klant verschuldigd is bij aanvaarding van de offerte. De in de offerte genoemde prijzen gelden voor de in de offerte genoemde periode, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders afgesproken.
3.3. De in de offerte genoemde prijzen gelden niet automatisch voor vervolgopdrachten.
3.5. Afspraken over deadlines worden in de offerte schriftelijk overeengekomen. Indien levering door The Differences afhangt van feedback of input van de klant, is The Differences nimmer aansprakelijk voor vertraging tijdens het uitvoeren van de opdracht. The Differences is dan gerechtigd de deadline eenzijdig te verschuiven.
3.6. Indien blijkt dat de bij de aanvraag of overeenkomst door de klant verstrekte gegevens onjuist waren, heeft The Differences het recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen.
3.7 The Differences behoudt zich het recht voor om een aanbetaling van 50% van de totale opdracht aan klant te factureren alvorens The Differences de opdracht zal gaan uitvoeren.
3.8. In geval van verhuur van losse feestbenodigdheden wordt het volledige bedrag inclusief de borg vooraf gefactureerd. De factuur dient voor aanvang van de verhuurdatum te zijn voldaan. Mocht de factuur niet tijdig zijn voldaan, behoudt The Differences zich het recht voor de spullen niet uit te leveren voor verhuur.
3.9. Alle door The Differences gecommuniceerde prijzen zijn bedragen in euro's, inclusief btw en overige vastgestelde heffingen en/of retributies en kosten van derden voor advies tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
3.10. The Differences behoudt zich het recht om prijzen tussentijds te wijzigen. Indien de prijzen van aangeboden diensten stijgen na totstandkoming van de overeenkomst, dan is klant gerechtigd de overeenkomst te annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen ten gevolge van een wettelijke regeling of bepaling zijn hierbij uitgesloten.
3.11. The Differences behoudt zich het recht om jaarlijks prijzen te verhogen met een percentage gelijk aan de stijging van de consumentenprijsindex, vastgesteld door het CBS. Deze verhoging van de prijzen geeft de klant geen recht om de overeenkomst te ontbinden.
3.12. The Differences is niet aansprakelijk en/of verantwoordelijk voor fouten in de offerte wanneer de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat de offerte, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving of typefout bevat.

ARTIKEL 4. OVEREENKOMST EN MEERWERK

4.1. Een overeenkomst komt tot stand vanaf het moment dat de klant op enigerlei wijze een mededeling aan The Differences verricht inhoudende de aanvaarding van een offerte of een aanbieding.
4.2. Na het tot stand komen van een overeenkomst kan deze enkel met wederzijdse goedkeuring worden gewijzigd.
4.3. Na het tot stand komen van een overeenkomst, zal The Differences binnen bekwame tijd overgaan tot uitvoering van de diensten.
4.4. The Differences heeft het recht bepaalde dienstverlening uit te laten voeren door derden zonder dat zij de klant daarvan op de hoogte dient te stellen. Indien door de uitvoering van de dienstverlening door derden meerkosten worden gemaakt zullen deze na overleg aan de klant worden doorberekend.
4.5. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de klant en The Differences zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde schriftelijke overeenkomst door beide partijen zijn aanvaard.
4.6. Indien de klant een overeenkomst met The Differences wenst te ontbinden of annuleren komt hem dit recht enkel toe indien hij overgaat tot vergoeding van de tot dan toe verrichte werkzaamheden of ingeval van annulering tien procent van het in de opdrachtbevestiging overeengekomen honorarium.
4.7. Indien The Differences, door omstandigheden ten tijde van de offerte of de opdrachtbevestiging onbekend, meer werk

moet verrichten dan overeengekomen is in de offerte of opdrachtbevestiging, is The Differences gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerkosten aan klant in rekening te brengen. Indien klant bezwaar heeft tegen de meerkosten die The Differences in rekening wenst te brengen, heeft klant het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van de opdracht te annuleren, waarbij de klant gehouden is het tot dusver door The Differences uitgevoerde werk te vergoeden.
4.8. Wijzigingen in een oorspronkelijke opdracht door toedoen van de klant kan de overeengekomen tijdsplanning en de kosten voor uitvoering beïnvloeden. De meerkosten die het gevolg zijn van wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht door de klant zijn voor rekening van klant. The Differences zal, voor zover dit binnen haar mogelijkheden ligt, voorafgaand aan de werkzaamheden een opgave doen van de meerkosten.

ARTIKEL 5. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR THE DIFFERENCES
5.1. The Differences garandeert dat de haar verstrekte opdracht naar beste kunnen wordt uitgevoerd, onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.
5.2. The Differences spant zich in om de gegevens die The Differences voor de klant opslaat zodanig te beveiligen dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.
5.3. Bij kenbaar gemaakte klachten van de klant over de geleverde diensten dient The Differences met klant in overleg te treden over een voor beiden passende oplossing.
5.5. The Differences is gerechtigd om voor promotionele doeleinden de gegevens van de klant te publiceren op de website van The Differences en/of overige promotionele uitingen van The Differences.
5.6. The Differences is gerechtigd om, indien de klant in gebreke is met het nakomen van zijn betalingsverplichting, de recht op deelname op te schorten.

ARTIKEL 6. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR KLANT, HERROEPINGSRECHT
6.1. De klant dient zich in beginsel te houden aan de in deze voorwaarden neergelegde bepalingen, tenzij anders overeengekomen.
6.2. De klant dient The Differences te voorzien van alle juiste gegevens waarvan klant redelijkerwijs kan voorzien dat deze noodzakelijk zijn voor een juiste uitvoering van de overeenkomst. De klant is in ieder geval verplicht The Differences onverwijld op de hoogte te stellen van wijzigingen in persoonsgegevens, bedrijfsgegevens of overige informatie waar The Differences om verzoekt.
6.3. Indien in uitzondering op artikel 6.2 de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan The Differences zijn verstrekt, heeft The Differences het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de klant in rekening te brengen.
6.4. De klant stelt The Differences steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, adres, email en desgevraagd, zijn/haar bankrekeningnummer.
6.5. Bij klachten over de door The Differences geleverde diensten dient de klant deze klachten kenbaar te maken aan The Differences binnen 4 uur na ontdekking van het gebrek in geval van verhuurde producten, opdat The Differences direct actie kan ondernemen. In geval van diensten dient de klant binnen 7 dagen na levering van de dienst de klacht kenbaar te maken aan The Differences. De klant vrijwaart The Differences één jaar na levering van alle juridische claims naar aanleiding van geleverde diensten.
6.6. De klant dient zelf reservekopieën te maken van alle materialen/gegevens als omschreven in artikel 6.2 die The Differences nodig heeft voor de uitvoering van de overeenkomst. Bij verlies van deze materialen/gegevens is The Differences niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade.
6.7. The Differences levert haar diensten op verzoek van klant. Hierdoor zijn alle diensten uitgesloten van herroeping en het retourrecht.
6.8. De klant is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die hij in het kader van de overeenkomst tussen de klant en The Differences tijdens de samenwerking of uit andere bron hebben verkregen. Informatie wordt als vertrouwelijk aangemerkt wanneer dit door de andere partij is medegedeeld of als dit blijkt uit de maatstaven van redelijkheid en billijkheid.
6.9. De klant is verantwoordelijk voor het in zijn/haar bezit hebben van alle vereiste vergunningen en/of ontheffingen. Alle daaraan verbonden kosten komen voor rekening van de klant. Het ontbreken/intrekken van een dergelijke vergunning en/of ontheffing valt onder de verantwoordelijkheid van de klant.
6.10. Eventuele verschuldigde vergoedingen betreffende Buma/Stemra- en of Sena rechten komen voor rekening van de opdrachtgever die tevens zorg draagt voor de afdracht van de vergoeding. De klant vrijwaart de The Differences voor hetgeen aan Buma/Stemra en/of andere partijen dient te worden voldaan.

ARTIKEL 7. LEVERING EN LEVERTIJD
7.1. De door The Differences te hanteren leveringstermijn varieert per opdracht en worden in overleg met klant vastgesteld. De door The Differences opgegeven levertijd begint na totstandkoming van de overeenkomst en na ontvangst van alle benodigde gegevens en/of materialen van de klant.
7.2. Een door The Differences vastgestelde leveringstermijn kan nimmer als fatale termijn beschouwd worden. Door het enkele overschrijden van een leveringstermijn raakt The Differences niet van rechtswege in verzuim.
7.3. Bij overschrijding van de levertermijn met meer dan 30 dagen, komt de klant de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien The Differences, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.
7.4. De klant is gehouden datgene te doen wat nodig is om een tijdige levering door The Differences mogelijk te maken, onder meer door tijdig volledige, correcte en duidelijke gegevens aan te leveren zoals bepaald in artikel 6.2.
7.5. Aan de leveringsplicht van The Differences zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door The Differences geleverde zaken een keer aan de klant zijn aangeboden.
7.6. Levering op de begane grond
Levering en ophalen van verhuurde materialen vindt uitsluitend plaats op de begane grond, op een voor het transportmiddel van The Differences goed bereikbare locatie. The Differences is niet verplicht materialen via trappen, zowel binnen als buiten, naar hogere of lagere verdiepingen te vervoeren. Dit geldt eveneens voor locaties die uitsluitend via een trap bereikbaar zijn.
7.7. Bereikbaarheid van de locatie
De klant is verantwoordelijk voor een goede bereikbaarheid van de aflever- en ophaallocatie. De route tussen het transportmiddel en de afleverlocatie dient vrij te zijn van

obstakels en geschikt te zijn voor het veilig vervoeren van de gehuurde materialen. Eventuele bijzonderheden, waaronder beperkte doorgangen, hoogteverschillen, trappen, lange loopafstanden of het ontbreken van parkeergelegenheid, dienen voorafgaand aan de levering aan The Differences te worden gemeld.
7.8. Afwijkende leveringsomstandigheden
Indien de aflever- of ophaallocatie niet voldoet aan de gestelde voorwaarden, behoudt The Differences zich het recht voor om de materialen op de dichtstbijzijnde veilig bereikbare locatie af te leveren of op te halen. Eventuele extra werkzaamheden worden uitsluitend uitgevoerd indien dit vooraf schriftelijk is overeengekomen. Hieraan kunnen aanvullende kosten verbonden zijn.
7.9. Niet-uitvoerbare levering of ophaling
Indien levering of ophaling door omstandigheden die voor rekening van de klant komen niet op de overeengekomen wijze kan plaatsvinden, zal The Differences in overleg met de klant naar een passende oplossing zoeken. Eventuele aantoonbare extra kosten, waaronder kosten voor extra transport, wachttijd of een tweede aflever- of ophaalpoging, kunnen aan de klant worden doorberekend, voor zover deze redelijk zijn.

ARTIKEL 8. BETALING
8.1. De betalingsverplichting van de klant vangt aan op de dag waarop de overeenkomst tot stand komt.
8.2. Alle door The Differences verzonden facturen dienen door de klant binnen 14 dagen betaald te worden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. The Differences biedt de mogelijkheid om facturen in vooraf overeengekomen termijnen te betalen.
8.3. Indien klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is.
8.4. Bij een niet tijdige betaling is de klant, naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke (handels)rente, gehouden tot betaling van €50,00 exclusief btw bij de tweede herinnering en een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, welke ten minste 10% van het factuurbedrag met een minimum van € 150,- excl. BTW bedragen en tevens de kosten voor juristen, advocaten, deurwaarders, incassobureaus en de eventuele gerechtelijke procedure bij de rechtbank of het gerechtshof.
8.5. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval de klant in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt, dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van de klant wordt gelegd, de klant overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.
8.6. In bovenstaande gevallen heeft The Differences voorts het recht uitvoering van de overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor klant die hierdoor mocht ontstaan.
8.7. De klant gaat er mee akkoord dat The Differences elektronisch factureert. Indien de klant een factuur per post wenst te ontvangen dan behoudt The Differences zich het recht om hiervoor meerkosten à €2,50 per factuur te berekenen.
8.8. De klant kan bezwaren tegen de door The Differences verzonden facturen uiterlijk binnen 7 dagen na factuurdatum schriftelijk aan The Differences kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal The Differences een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Bezwaren tegen verzonden facturen schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.
8.9. Alle door The Differences geleverde diensten blijven eigendom van The Differences totdat alle door de klant verschuldigde bedragen aan The Differences zijn voldaan.

ARTIKEL 9. VOORBEHOUD VAN EIGENDOM & INTELLECTUEEL EIGENDOM
9.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de diensten ontwikkelde of ter beschikking gestelde documentatie, adviezen, offertes alsmede voorbereidend materiaal daarvan berusten uitsluitend bij The Differences tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
9.2. De door The Differences verhuurde producten mogen, gedeeltelijk of geheel, nooit worden verveelvoudigd of worden doorverkocht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
9.3. De inhoud van de website, waaronder doch niet uitsluitend: de teksten, afbeeldingen, vormgeving, merken en domeinnamen, zijn het eigendom van The Differences en worden beschermd door auteursrechten en intellectuele of industriële eigendomsrechten die onder het toepasselijk recht bestaan. Het is gebruikers van de website niet toegestaan om de website of enig gedeelte daarvan te verveelvoudigen dan wel ter beschikking te stellen zonder toestemming van The Differences.
9.4. Alle auteursrechten en intellectuele eigendommen op door The Differences ontwikkelde voortbrengselen van de menselijke geest, zijn en blijven exclusieve eigendom van The Differences, tenzij de rechten worden afgekocht of anders is overeengekomen.
9.5. Alle door de klant gepubliceerde informatie via de door The Differences geleverde diensten blijven eigendom van de klant.

ARTIKEL 10. AANSPRAKELIJKHEID
10.1. Iedere overeenkomst tussen The Differences en de klant is te typeren als een inspanningsovereenkomst. The Differences kan als gevolg nimmer aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten.
10.2. Indien The Differences onverhoopt hetgeen bepaald in artikel 10.1 toch aansprakelijk wordt gesteld, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal 2 maal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Dit bedrag is niet hoger dan €75.000,= en in ieder geval te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat de verzekeraar in het betreffende geval aan The Differences uitkeert. Wanneer sprake is van een duurovereenkomst, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de laatst betaalde factuur door klant.
10.3. In aanvulling op artikel 10.2 is The Differences dan alleen aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade dient men uitsluitend te verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden:
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van The Differences aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan The Differences toegerekend kunnen worden:
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

10.4. The Differences sluit iedere aansprakelijkheid uit voor indirecte schade die geleden wordt door het gebruik van door The Differences geleverde diensten, met uitzondering van situaties waarin de schade te wijten is aan opzet aan de kant van The Differences.
10.5. The Differences is in ieder geval nimmer aansprakelijk voor: gevolgschade, schade door gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, gederfde winst en voor schade ontstaan door verlies van datagegevens bij het uitvoeren van de overeenkomst.
10.6. Klant vrijwaart The Differences voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatige, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan contractant verhuurde producten en diensten van The Differences.

ARTIKEL 11. ONDERBREKING VAN DE DIENSTEN EN OVERMACHT

11.1. The Differences is niet gehouden aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. Indien de overmacht gedurende een termijn van 90 dagen blijft voortbestaan, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding afgerekend.
11.2. The Differences is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar The Differences weinig of geen invloed op kan uitoefenen. The Differences kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit een situatie waarin de tekortkoming te wijten is aan een derde partij met wie The Differences een overeenkomst is aangegaan.
11.3. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan elke van de wil van The Differences onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien – die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert waaronder doch niet uitsluitend wordt begrepen: werkstaking, bovenmatig ziekteverzuim van personeel van The Differences, transportmoeilijkheden, brand, overheidsmaatregelen, bedrijfsstoringen bij The Differences, wanprestatie door leveranciers van The Differences waardoor The Differences haar verplichtingen jegens de klant niet (meer) kan nakomen alsmede andere ernstige storingen in het bedrijf van The Differences of diens leveranciers. Naast het bepaalde in lid 11.1 is onder overmacht zeker te verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie is aangenomen.
11.4. Bij overmacht heeft The Differences ter keuze het recht om de termijn van levering met de duur der overmacht te verlengen of de overeenkomst, voor zover nog niet uitgevoerd, te ontbinden zonder dat The Differences in welke vorm dan ook gehouden is tot voldoening van enige schadevergoeding, behoudens krachtens het bepaalde in artikel 78 Boek 6 Burgerlijk Wetboek.
11.5. Indien The Differences op weg naar het adres, waar het optreden zal plaatsvinden, moeilijkheden ondervindt van welke aard dan ook waardoor de mogelijkheid ontstaat dat The Differences niet tijdig op de overeengekomen plaats van het optreden of voor het afleveren van gehuurde producten kan komen, zal The Differences zo spoedig mogelijk contact opnemen met de klant en deze in kennis stellen van de desbetreffende situatie.

ARTIKEL 12. DUUR OVEREENKOMST EN BEËINDIGING

12.1. Indien de overeenkomst betrekking heeft op het periodiek of anderszins regelmatig verlenen van diensten, wordt de overeenkomst in beginsel aangegaan de tussen partijen voor een duur van twaalf maanden, tenzij anders is overeengekomen.
12.2. Het recht van tussentijdse opzegging van de overeenkomst door klant is uitgesloten, onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde.
12.3. Beide partijen, zowel klant als The Differences, komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.
12.4. In uitzondering op hetgeen bepaald in artikel 8.2 kan The Differences de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien zich dringende redenen voordoen, waaronder in ieder geval worden begrepen de gevallen waarin:

- aan klant (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
- ten aanzien van klant faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken;
- het vermoeden bestaat dat klant niet aan zijn of haar betalingsverplichting bij verlenging van de overeenkomst kan voldoen;
- klant handelt in strijd met de openbare orde of de goede zeden, of enige uit de overeenkomst met The Differences voortvloeiende verplichting;
- klant inbreuk maakt op rechten van derden;
- klant handelt in strijd met redelijke richtlijnen of aanwijzingen van The Differences;
- klant niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk wel al dan niet aangetekend schrijven;
- bij terugkerende betalingsproblemen.

The Differences zal wegens deze beëindiging, zoals bepaalt in artikel 12.4, nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
12.5. Indien klant op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 12.3 en 12.4 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaan making zijn. Bedragen die The Differences vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
12.6. The Differences behoudt het recht om haar algemene voorwaarden te wijzigen, ook voor reeds bestaande overeenkomsten. Indien The Differences overgaat tot wijziging van de voorwaarden, stelt zij klant hiervan op de hoogte. Het staat klant vervolgens vrij om de overeenkomst te ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe algemene voorwaarden gelding krijgen of tot ten hoogste 7 dagen na het inwerking treden van deze nieuwe algemene voorwaarden.

ARTIKEL 13. CONFORMITEIT

13.1. The Differences zal bij de uitvoering van de overeenkomst zoveel mogelijk het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat nastreven. Indien naar oordeel van de klant de geleverde resultaten niet overeenkomen met het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat, zullen de klant en The

Differences in overleg treden om het geleverde alsnog aan de beoogde resultaten te laten voldoen.
13.2. In aanvulling op hetgeen bepaald in artikel 13.1, zullen de kosten voor het meerwerk als bedoeld in dat artikel overeenkomstig het normale tarief van The Differences worden gefactureerd aan de klant, tenzij de klant naar inziens van The Differences aannemelijk kan maken dat de afwijkingen in het resultaat te wijten zijn aan de gebrekkige uitvoering van de overeenkomst aan de kant van The Differences.
13.3. Mocht vast komen te staan dat de gebrekkigheid van de door The Differences te leveren diensten en/of verhuurde producten voor rekening komt van The Differences, heeft de klant geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, behoudens hetgeen bepaald in deze voorwaarden.

ARTIKEL 14. BIJZONDERE BEPALINGEN DRIVE-IN DISCO EN LOSSE VERHUUR FEESTBENODIGDHEDEN THE DIFFERENCES
14.1. De klant verklaart meerderjarig te zijn, indien de klant desondanks minderjarig is dient de ouder/verzorger/voogd zijn/haar toestemming te verlenen. Zonder toestemming van een meerderjarige komt derhalve geen overeenkomst tot stand.
14.2. De klant is verplicht om zorg te dragen voor de verloop van het optreden, met name door tijdig maatregelen te treffen indien dit noodzakelijk is voor de veiligheid van The Differences Drive-in, de verhuurde producten en het personeel. Wanneer de show, tevens wanneer dit slechts tijdelijk is, wordt onderbroken en/of beëindigd, houdt The Differences te allen tijde recht op het volledig overeengekomen bedrag wat voor het optreden dan wel de verhuurde spullen is overeengekomen.
14.3. Indien de klant over gaat tot annulering van het overeengekomen optreden of het inhuren van producten van The Differences is de klant gehouden tot het betalen van een vergoeding voor de gereserveerde tijd:
- annulering tot 90 dagen voor aanvang van het optreden/de huur; de klant is gehouden tot het betalen van een vergoeding van 10% van het overeengekomen bedrag;
- annulering tussen 90 en 60 dagen voor aanvang van het optreden/de huur; de klant is gehouden tot het betalen van een vergoeding van 25% van het overeengekomen bedrag;
- annulering tussen 60 en 30 dagen voor aanvang van het optreden/de huur; de klant is gehouden tot het betalen van een vergoeding van 50% van het overeengekomen bedrag;
- annulering binnen 30 dagen voor aanvang van het optreden/de huur of op de dag zelf; de klant is gehouden tot het betalen van een vergoeding van 75% van het overeengekomen bedrag.
14.4. Tenzij anders vermeld is de klant is verplicht om zorg te dragen voor een degelijke plek voor The Differences Drive-in van minimaal 4x2 meter én een degelijke stroomvoorziening in een vrije groep binnen een straal van 10 meter vanaf de plek waar de Drive-in gepositioneerd staat.
14.5. De zoals in artikel 14.4. genoemde stroomvoorziening dient direct bij aanvang van de opbouw van de Drive-in te kunnen worden gebruikt, tot en met de tijd dat de installatie afgebouwd is.
14.6. De klant zorgt ervoor dat The Differences minimaal 1,5 uur voor aanvang van het optreden onbelemmerd toegang heeft tot de locatie van het optreden.
14.7. Ingeval van diefstal of vermissing van verhuurde producten wordt de nieuwwaarde van het product doorberekend aan de klant.
14.8. Indien producten voor meerdere dagen worden gehuurd, is de klant verantwoordelijk voor de beveiliging van de apparatuur tegen alle mogelijke schades. Eventuele schade wordt met inachtneming van artikel 14.7. op de klant verhaald.
14.9. De klant dient ervoor te zorgen dat alle gehuurde materialen op het overeengekomen ophaalmoment volledig, schoon en op dezelfde locatie als waar deze zijn afgeleverd, klaarstaan voor transport. Materialen dienen op dezelfde wijze te zijn gestapeld, verpakt of gedemonteerd als bij aflevering, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien materialen niet gereedstaan, behoudt The Differences zich het recht voor de hierdoor ontstane redelijke extra kosten in rekening te brengen.
14.10. De klant is gedurende de huurperiode verantwoordelijk voor zorgvuldig gebruik van de gehuurde materialen. De klant dient de materialen in dezelfde staat te retourneren als waarin deze zijn ontvangen, behoudens normale slijtage door zorgvuldig gebruik. Kosten voor herstel van schade, vermissing of bovenmatige vervuiling die aan de klant kunnen worden toegerekend, worden aan de klant doorberekend. Hierbij worden uitsluitend de daadwerkelijk gemaakte of redelijkerwijs noodzakelijke kosten in rekening gebracht.
14.11. Gehuurde materialen dienen schoon en vrij van etensresten, afval en andere vervuiling te worden geretourneerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien materialen niet voldoen aan deze voorwaarden, kunnen redelijke schoonmaakkosten in rekening worden gebracht. Voor materialen waarvoor een schoonmaakservice is overeengekomen, gelden de bij de overeenkomst vermelde voorwaarden.
14.12. Bij het zelf afhalen van gehuurde materialen is de klant verantwoordelijk voor het gebruik van een geschikt vervoermiddel en het veilig laden, vervoeren en lossen van de materialen. De klant dient de materialen tijdens het transport voldoende te beschermen en vast te zetten. Schade die tijdens het transport door de klant ontstaat, komt voor rekening van de klant.
14.13. De klant dient de gehuurde materialen uiterlijk op het overeengekomen tijdstip te retourneren. Indien de materialen niet tijdig worden geretourneerd, behoudt The Differences zich het recht voor aanvullende huurkosten in rekening te brengen overeenkomstig de geldende huurtarieven. Dit laat het recht op vergoeding van aantoonbare aanvullende schade onverlet, voor zover wettelijk toegestaan.
14.14. Plaatsing van tenten
De klant dient zorg te dragen voor een geschikte, vlakke en veilige ondergrond voor het plaatsen van gehuurde tenten en andere constructies. De locatie dient voldoende ruimte te bieden voor het veilig opbouwen, gebruiken en afbreken van de tent, inclusief de benodigde ruimte voor verankering.
14.15. Verankering
De klant is verantwoordelijk voor het beschikbaar stellen van een geschikte ondergrond waarop de tent veilig kan worden verankerd. Indien verankering met haringen niet mogelijk is, dient dit vooraf aan The Differences te worden gemeld. Eventueel benodigde aanvullende voorzieningen, zoals ballastgewichten, kunnen tegen meerprijs worden geleverd.
14.16. Veiligheid en weersomstandigheden
De klant is verplicht de door The Differences verstrekte gebruiks- en veiligheidsinstructies op te volgen. Bij onveilige weersomstandigheden, waaronder harde wind, hevige sneeuwval of andere omstandigheden die de veiligheid van de tent in gevaar kunnen brengen, behoudt The Differences zich het recht voor de opbouw uit te stellen of te weigeren indien een veilige uitvoering redelijkerwijs niet mogelijk is.

14.17. Gebruik van de tent
Het is de klant niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming van The Differences wijzigingen aan de tentconstructie aan te brengen, onderdelen te verwijderen of de tent te verplaatsen. Het bevestigen van materialen aan de tentconstructie is uitsluitend toegestaan indien dit geen schade veroorzaakt en de veiligheid van de constructie niet in gevaar brengt.
14.18. Schade en onveilige situaties
De klant dient The Differences onmiddellijk op de hoogte te stellen van schade aan de tent of omstandigheden die de veiligheid van de constructie in gevaar kunnen brengen. Bij gevaarlijke situaties dient de klant het gebruik van de tent direct te staken en ervoor te zorgen dat aanwezige personen de tent verlaten.
14.19. Ondergrondse voorzieningen
De klant is verantwoordelijk voor het vooraf melden van de aanwezigheid van ondergrondse leidingen, kabels, beregeningsinstallaties en andere voorzieningen die beschadigd kunnen raken bij het verankeren van de tent. The Differences dient vooraf geïnformeerd te worden indien het gebruik van grondpennen of haringen niet is toegestaan.

ARTIKEL 15. OVERIGE BEPALINGEN EN TOEPASSELIJK RECHT
15.1. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen The Differences en de klant in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.
15.2. Indien de klant in zijn opdracht bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden zijn deze voor The Differences alleen bindend indien en voor zover deze door The Differences uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
15.3. Indien The Differences op eigen initiatief ten gunste van de klant afwijkt van de Algemene Voorwaarden, kunnen daar door de klant nimmer enige rechten aan ontleend worden.
15.4. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing.
15.5. Rechten en plichten voortvloeiende uit een overeenkomst kunnen slechts door de klant op een derden worden overgedragen indien The Differences hier schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.
15.6. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij The Differences partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
15.7. De klant en The Differences zullen eventuele geschillen eerst in onderling overleg en in der minnen proberen te schikken alvorens een beroep te doen op de rechter.
15.8. Indien dwingendrechtelijk regels niet anders bepalen, is in eerste instantie de bevoegde rechter in het arrondissement Den Haag, locatie Den Haag bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen The Differences en de klant.
15.9. Deze algemene voorwaarden zijn gedeponeerd ter inzage bij de Kamer van Koophandel te Den Haag.